

Справка по итогам анкетирования
«Оценка деятельности школы глазами родителей»
ГБОУ СОШ № 562
2020-2021 уч.г.

Цель анкетирования: мониторинг удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса в 2020-2021 уч.г. и работой педагогического коллектива, для корректировки и совершенствования дальнейшей работы школы.

Вопросы анкеты выявляют уровень удовлетворенности родителей учебно-воспитательным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе и работой администрации школы.

Анкетирование проведено среди родителей 1-11 классов в апреле 2021г. в гугл-формате. В анкетировании приняли участие 513 (из 695) человек.

Результаты анкетирования

I. Удовлетворенность учебно-воспитательным процессом в школе:

в данном разделе рассматриваются вопросы содержания, форм, методов обучения и воспитания, самочувствия обучающихся во время учебного процесса, объективности контроля успеваемости ребенка.

№	Вопросы	начальная школа	средняя и старшая школа
1	Образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности ребенка	85%	84%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	90%	88%
3	Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	83%	86%
4	Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо	96%	80%
5	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	94%	84%
6	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	82%	74%
7	Я согласен с содержанием, формами, способами обучения и воспитания в школе	83%	81%
	Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты	88%	82%

Удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом в школе в целом находится в диапазоне от 74% до 96% и составляет 85%.

II. Удовлетворенность организационным процессом в школе:

в данном разделе рассматривались вопросы материально-технических условий, комфортности, режима труда и отдыха, досуговых возможностей школы, организации сотрудничества семьи и школы.

№	Вопросы	начальная школа	средняя и старшая школа
1	Считаю, что в школе хорошая материально-техническая база	78%	78%
2	В школе уютно, красиво, чисто	86%	86%
3	В школе проводится много интересных мероприятий	72%	64%

4	У детей есть возможность интересно проводить в школе внеурочное время	80%	72%
5	Организацию питания в школе считаю удовлетворительной	73%	68%
6	Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами	68%	72%
7	В школе хорошо организована работа с родителями	85%	87%
8	Я доволен условиями, которые созданы для детей в школе	82%	84%
9	Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели	90%	85%
	Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты	79%	77%

Удовлетворенность родителей организационным процессом в школе в целом находится в диапазоне от 64% до 90% и составляет 78%.

III. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе:

социально-психологический климат является важнейшим составляющим во взаимодействии всех участников учебно-воспитательного процесса.

Данный раздел выявляет уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями.

№	Вопросы	начальная школа	средняя и старшая школа
1	Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает	92%	84%
2	Учителя прислушиваются к моему родительскому мнению и учитывают его	89%	87%
3	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	96%	94%
4	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	96%	95%
5	Мне приятно и интересно присутствовать на родительских собраниях	87%	91%
6	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	88%	87%
7	Мой ребенок доволен обучением и воспитательными мероприятиями в школе	90%	70%
8	У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	97%	94%
	Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты	92%	88%

Удовлетворенность родителей социально-психологическим климатом в школе в целом находится в диапазоне от 70% до 97% и составляет 90%.

IV. Удовлетворенность работой администрации:

Данный раздел выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей.

№	Вопросы	начальная школа	средняя и старшая школа
1	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса	89%	87%
2	В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении	87%	84%

	перегрузок		
3	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	76%	75%
4	У администрации я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка	90%	91%
5	Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу	86%	84%
6	В школе произошли и происходят изменения к лучшему	80%	74%
7	Деятельность администрации школы считаю эффективной	85%	84%
8	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	87%	89%
9	Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе	89%	87%
	Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты	85%	84%

Удовлетворенность родителей работой администрации школы в целом находится в диапазоне от 74% до 91% и составляет 84,5%.

Вывод:

общая оценка удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса школы в 2020-2021 уч.г. составляет 84,5%. Работа школы, с точки зрения родителей, является продуктивной.

В анкетирование был включен раздел «Ваши предложения», который поможет лучше раскрыть существующие проблемы и стремиться к совершенствованию.

Спасибо родителям за сотрудничество, замечания, советы и стремление к улучшению учебно-воспитательного процесса.

Зам.директора по ВР
И.Г. Хисматуллина