

Справка по итогам анкетирования
«Оценка деятельности школы глазами родителей»

ГБОУ СОШ № 562

2022-2023 уч.г.

Цель анкетирования: мониторинг удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса, работой педагогического коллектива и школы в 2022-2023 уч.г. для корректировки и совершенствования дальнейшей работы образовательного учреждения.

Вопросы анкеты выявляют уровень удовлетворенности родителей учебно-воспитательным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе и работой администрации школы.

Анкетирование проведено в гугл-формате среди родителей 1-10 классов на итоговом родительском собрании в мае 2023г. В анкетировании приняли участие 324 (из 772) человек.

Результаты анкетирования

I. Удовлетворенность учебно-воспитательным процессом в школе:

в данном разделе рассматриваются вопросы содержания, форм, методов обучения и воспитания; самочувствия обучающихся во время учебного процесса; объективности контроля успеваемости ребенка

№	Вопросы	начальная школа 192 чел.	средняя и старшая школа 132 чел.
1	Образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности ребенка	89%	84%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	95%	88%
3	Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	83%	81%
4	Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо	90%	76%
5	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	94%	82%
6	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	86%	67%
7	Я согласен с содержанием, формами, способами обучения и воспитания в школе	87%	85%
Итоговый % удовлетворенности		89%	81%
Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты		85%	

Удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом в школе находится в диапазоне от 67% до 95% и составляет итоговых **85%**.

II. Удовлетворенность организационным процессом в школе:

в данном разделе рассматривались вопросы материально-технических условий; комфортности, режима труда и отдыха, досуговых возможностей школы; организации сотрудничества семьи и школы

№	Вопросы	начальная школа 192 чел.	средняя и старшая школа 132 чел.
1	Считаю, что в школе хорошая материально-техническая база	76%	62%
2	В школе уютно, красиво, чисто	83%	82%
3	В школе проводится много интересных мероприятий	87%	73%
4	У детей есть возможность интересно проводить в школе внеурочное время	86%	67%
5	Организацию питания в школе считаю удовлетворительной	81%	70%
6	Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами	77%	72%
7	В школе хорошо организована работа с родителями	88%	85%
8	Я доволен условиями, которые созданы для детей в школе	76%	77%
9	Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели	93%	79%
Итоговый % удовлетворенности		83%	74%
Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты		79%	

Удовлетворенность родителей организационным процессом в школе находится в диапазоне от 62% до 93% и составляет итоговых **79%**.

III. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе:

социально-психологический климат является важнейшей составляющей во взаимодействии всех участников учебно-воспитательного процесса

Данный раздел выявляет уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями.

№	Вопросы	начальная школа 192 чел.	средняя и старшая школа 132 чел.
1	Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает	90%	77%
2	Учителя прислушиваются к моему родительскому мнению и учитывают его	91%	77%
3	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	92%	96%
4	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	96%	91%
5	Мне приятно и интересно присутствовать на родительских собраниях	95%	89%
6	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	86%	80%
7	Мой ребенок доволен обучением и воспитательными мероприятиями в школе	90%	73%
8	У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с	94%	93%

	одноклассниками		
Итоговый % удовлетворенности		92%	84%
Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты		88%	

Удовлетворенность родителей социально-психологическим климатом в школе находится в диапазоне от 73% до 96% и составляет итоговых **88%**.

IV. Удовлетворенность работой администрации:

данный раздел выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей

№	Вопросы	начальная школа 192 чел.	средняя и старшая школа 132 чел.
1	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса	86%	75%
2	В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	87%	74%
3	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	73%	66%
4	У администрации я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка	89%	92%
5	Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу	81%	76%
6	В школе произошли и происходят изменения к лучшему	78%	78%
7	Деятельность администрации школы считаю эффективной	83%	73%
8	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	86%	86%
9	Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе	90%	82%
Итоговый % удовлетворенности		84%	79%
Итоговый % удовлетворенности по данному разделу анкеты		82%	
Итоговый % удовлетворенности по всем разделам анкеты		84%	

Удовлетворенность родителей работой администрации школы в целом находится в диапазоне от 66% до 92% и составляет **82%**.

Вывод:

общая оценка удовлетворенности родителей качеством учебно-воспитательного процесса школы в 2022-2023 уч.г. составляет 84%. Работа школы, с точки зрения родителей, является удовлетворительной. Но в каждом из рассматриваемых направлений, есть вопросы, требующие первостепенного внимания.

В анкетирование был включен раздел «Ваши предложения», который поможет лучше раскрыть существующие проблемы, попытаться разрешить их и стремиться к совершенствованию.

Спасибо родителям за сотрудничество, замечания, советы и желание вместе двигаться в направлении улучшения учебно-воспитательного процесса нашего образовательного учреждения.

Зам.директора по ВР

И.Г. Хисматуллина